

GİZLİLİK POLİTİKASI

Orchid Thai Spa & Massage, ziyaretçilerinin ve müşterilerinin gizliliğini korumayı ilke edinmiştir. Bu Gizlilik Politikası; web sitemiz, iletişim kanallarımız ve hizmet süreçlerimiz kapsamında elde edilen kişisel verilerin nasıl toplandığını, kullanıldığını ve korunduğunu açıklamak amacıyla hazırlanmıştır.

1. Toplanan Bilgiler

Web sitemiz ve iletişim kanallarımız aracılığıyla aşağıdaki bilgiler toplanabilir:

- Ad ve soyad bilgileri
- Telefon numarası
- Randevu ve iletişim bilgileri
- İletişim formları üzerinden iletilen mesajlar

2. Bilgilerin Kullanım Amaçları

Toplanan bilgiler;

- Randevu taleplerinin alınması ve yönetilmesi
- Hizmetlerin sunulması ve geliştirilmesi
- Müşteri memnuniyetinin sağlanması
- Talep ve sorulara yanıt verilmesi
- Yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi

amaçlarıyla kullanılmaktadır.

3. Bilgilerin Korunması

Kişisel verilerinizin güvenliği için gerekli teknik ve idari tedbirler alınmakta, yetkisiz erişim, kayıp veya kötüye kullanım risklerine karşı korunmaktadır.

4. Bilgilerin Paylaşılması

Kişisel verileriniz;

- Üçüncü kişilerle izniniz olmadan paylaşılmaz.
- Yalnızca yasal zorunluluklar ve yetkili mercilerin talepleri doğrultusunda paylaşılabilir.

5. Çerezler (Cookies)

Web sitemizde kullanıcı deneyimini iyileştirmek amacıyla çerezler kullanılabilir. Çerezler, ziyaretçi tercihlerini hatırlamak ve site performansını artırmak için kullanılmaktadır.

6. Dış Bağlantılar

Web sitemiz, üçüncü taraf internet sitelerine yönlendiren bağlantılar içerebilir. Bu sitelerin gizlilik uygulamalarından **Orchid Thai Spa & Massage** sorumlu değildir.

7. Gizlilik Politikasında Değişiklikler

Gizlilik Politikası, gerekli görüldüğü takdirde güncellenebilir. Güncellemeler web sitemiz üzerinden yayımlandığı tarihten itibaren geçerli olur.

8. İletişim

Gizlilik politikamız hakkında sorularınız için bizimle iletişime geçebilirsiniz.