

KVKK AYDINLATMA METNİ

Orchid Thai Spa & Massage olarak, 6698 sayılı **Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK)** uyarınca; kişisel verilerinizin güvenliğine büyük önem vermekteyiz. Bu aydınlatma metni, kişisel verilerinizin hangi amaçlarla işlendiği, nasıl korunduğu ve haklarınız hakkında sizleri bilgilendirmek amacıyla hazırlanmıştır.

1. Veri Sorumlusu

KVKK kapsamında kişisel verileriniz;
Orchid Thai Spa & Massage tarafından, veri sorumlusu sıfatıyla işlenmektedir.

2. İşlenen Kişisel Veriler

Tarafınızdan paylaşılan ve hizmet sürecinde elde edilen başlıca kişisel veriler şunlardır:

- Ad, soyad
- Telefon numarası
- Randevu bilgileri
- İletişim talep ve mesaj içerikleri

3. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

Kişisel verileriniz;

- Randevu oluşturma ve yönetme
- Hizmetlerin sunulması ve geliştirilmesi
- Müşteri memnuniyetinin sağlanması
- İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi
- Yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi

amaçlarıyla KVKK'ya uygun olarak işlenmektedir.

4. Kişisel Verilerin Aktarılması

Kişisel verileriniz;

- Yasal zorunluluklar dışında üçüncü kişilerle paylaşılmaz.
- Yetkili kamu kurum ve kuruluşlarının talepleri doğrultusunda, mevzuata uygun şekilde aktarılabilir.

5. Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemi ve Hukuki Sebep

Kişisel verileriniz;

- Web sitesi formları
- Telefon, WhatsApp ve diğer iletişim kanalları

aracılığıyla, **KVKK'nın 5. ve 6. maddelerinde belirtilen hukuki sebepler** doğrultusunda toplanmaktadır.

6. KVKK Kapsamındaki Haklarınız

KVKK'nın 11. maddesi uyarınca;

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme
- İşlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme
- Amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme
- Yanlış veya eksik işlenmişse düzeltilmesini isteme
- Kanuna aykırı olarak işlenmişse silinmesini veya yok edilmesini talep etme
- Zarara uğramanız hâlinde tazminat talep etme

haklarına sahiptir.

7. Başvuru Yöntemi

KVKK kapsamındaki taleplerinizi, yazılı olarak veya yasal mevzuatta belirtilen yöntemlerle **Orchid Thai Spa & Massage'a** iletebilirsiniz.